



## ÉTUDE DE CAS

### Entreprise

Alcatel-Lucent Enterprise

### Secteur

Secteur privé, activité télécommunications et services de communications

### Faits Marquants

- Chiffre d'affaires 2015 de 515 millions d'euros
- 20 filiales dans 42 pays
- 2 700 collaborateurs
- 830 000 clients

### Usages

Reporting et Consolidation

### Besoins

- Base de données unique et plateforme financière unifiée et sécurisée dans le Cloud
- Simplifier et accélérer la consolidation multi-devises et multi-normes comptables, ainsi que le reporting
- Suivi d'audit détaillé permettant de tracer les données jusqu'à leur source.

« Avec CCH Tagetik nous réussissons à établir notre reporting mensuel en 8 jours contre 10 auparavant, et nous avons gagné une semaine sur le temps nécessaire pour standardiser l'ensemble de nos rapports. De plus, cette solution dans le Cloud nous fait gagner plus de 2 mois pour clôturer nos comptes annuels. »

**Bernd Stangl**

Directeur Administratif et Financier

### Le challenge

N°1 de la communication d'entreprise, en France et en Europe, et N°3 en infrastructure réseau, Alcatel-Lucent Enterprise est une société indépendante depuis le 1er octobre 2014. Fournisseur de solutions et services de communication d'entreprise de premier plan, du bureau au cloud, Alcatel-Lucent Enterprise est présent mondialement, détenant 20 filiales dans 42 pays.

Alcatel-Lucent Enterprise connaissait une problématique de fiabilité de ses données financières, ainsi que des difficultés à réaliser le reporting, et la consolidation multi-devises et multi-normes comptables.

### Les objectifs

Depuis 2014, Alcatel-Lucent Enterprise est une nouvelle société indépendante.

Elle avait choisi de réaliser son reporting groupe à partir d'Excel à partir des données issues des logiciels comptables des différentes entités.

Mais avec 20 filiales réparties dans 42 pays, le besoin de sécurité, de performance et de productivité était devenu urgent, afin de simplifier les outils et les processus de consolidation, et accélérer la production d'un reporting fiable.

« Nous pouvions faire des erreurs de saisie, appliquer une mauvaise formule, utiliser une ancienne version du fichier de reporting, effectuer une compilation erronée des différentes informations financières transmises par nos entités. Lorsque nous remarquions une erreur dans le compte de résultat consolidé, la corriger prenait deux à trois heures environ. En effet, nous ne pouvions pas voir à quelle commande et à quelle facture correspondaient les montants compilés, il était donc difficile de trouver la source d'erreur et d'analyser les écarts.», explique Bernd Stangl, Directeur Administratif et Financier de Alcatel-Lucent Enterprise.

Le nouveau système géré dans le Cloud devait également offrir la souplesse nécessaire pour permettre à chaque entité de paramétrer elle-même les règles spécifiques à son pays et pour répondre à ses attentes en matière de reporting. Dans le même temps, la solution devait être capable de suivre et de vérifier les données provenant de chaque entité afin de répondre aux exigences de consolidation au niveau du groupe.

Enfin, le système devait aider l'équipe à économiser des heures de traitement manuel et à améliorer la précision et la rapidité du reporting. De surcroît, étant donné qu'elle devait concerner 20 filiales dans 42 pays différents, la nouvelle application devait être simple à mettre en œuvre, à utiliser et à maintenir.

Enfin, le nouveau système devait permettre d'accélérer et simplifier les restitutions auprès de la Direction générale, afin que les tableaux soit directement accessibles et immédiatement utilisables en réunion.

## Bénéfices et résultats

- Une vision unifiée des données financières et opérationnelles et une source unique et fiable d'informations dans le Cloud
- Une réduction du coût de fonctionnement de 500 000 euros
- Un temps de traitement des données, de l'établissement de la consolidation et du reporting, plus rapide
- Une réduction du nombre de personnes nécessaires à l'établissement du reporting
- Une prise en main facile

« CCH Tagetik permet de trouver plus facilement l'origine des erreurs dans les données transmises par certaines filiales et de tracer chaque information financière. »

### Bernd Stangl

Directeur Administratif et

Financier

## La solution

Après avoir passé en revue différentes offres, Alcatel-Lucent Enterprise a arrêté son choix sur CCH Tagetik.

La société a été convaincue par la pérennité de CCH Tagetik, sa forte présence à l'international, ses références clients, la définition des besoins fonctionnels liés aux métiers du groupe, la méthodologie projet proposée, l'engagement contractuel et l'approche financière.

Alcatel-Lucent Enterprise a fait le choix d'héberger ses informations financières et tous les processus de reporting et de consolidation dans le Cloud.

En octobre 2016, CCH Tagetik a été mise en place au sein de la direction financière.

« La solution se connecte aux différents logiciels de comptabilité dans l'ensemble de nos entités, puis donne une vision agrégée des informations financières du groupe. Ces informations sont ensuite insérées dans notre rapport annuel. », explique Bernd Stangl, Directeur Administratif et Financier de Alcatel-Lucent Enterprise.

En outre, les éléments extraits de cette plateforme financière unifiée et sécurisée dans le Cloud peuvent servir de base de travail pour les auditeurs.

« Pour notre consolidation, chaque montant peut être tracé très facilement, ce qui a été salué par nos commissaires aux comptes. », note Bernd Stangl.

## Les bénéfices et résultats

La solution CCH Tagetik offre une fiabilité des données, ainsi qu'une simplification et une accélération des processus de reporting et de consolidation pour les équipes du groupe Alcatel-Lucent Enterprise.

« Avec CCH Tagetik nous réussissons à établir notre reporting mensuel en 8 jours contre 10 auparavant, et nous avons gagné une semaine sur le temps nécessaire pour standardiser l'ensemble de nos rapports. De plus, cette solution dans le Cloud nous fait gagner plus de 2 mois pour clôturer nos comptes annuels. », se félicite Bernd Stangl, Directeur Administratif et Financier de Alcatel-Lucent Enterprise.

Les utilisateurs au sein du groupe se déclarent très satisfaits de la solution.

Par ailleurs, une équipe de 6 personnes était mobilisée auparavant afin d'établir le reporting. Désormais, 4 collaborateurs seulement sont nécessaires aujourd'hui.

« CCH Tagetik permet de trouver plus facilement l'origine des erreurs dans les données transmises par certaines filiales et de tracer chaque information financière. », relève Bernd Stangl, Directeur Administratif et Financier de Alcatel-Lucent Enterprise.

CCH Tagetik Cloud va permettre à Alcatel-Lucent Enterprise d'économiser annuellement près de 500 000 euros et sera rentabilisée en moins d'un an.

## About Wolters Kluwer | CCH Tagetik

Wolters Kluwer enables finance, legal, tax, and healthcare professionals to be more effective and efficient. We provide information, software, and services that deliver vital insights, intelligent tools, and the guidance of subject-matter experts. We understand the complex challenges that face the Office of the CFO and translate that knowledge into intuitive, enterprise-scale CCH® Tagetik performance management software solutions that drive business results. With over 180 years' experience in the markets we serve, Wolters Kluwer is lifting the standard in software, knowledge, tools and education.

For more information, visit

[www.tagetik.com](http://www.tagetik.com)

[www.wolterskluwer.com](http://www.wolterskluwer.com)

